

ALGEMENE VOORWAARDEN – VAN DE KRAATS PATISSERIE

DEFINITIES:

- a. Van de Kraats patisserie: de gebruiker van de algemene voorwaarden, statutair gevestigd te Ameide, aan de Nieuwstraat 1, ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer 77229649;
- b. Opdrachtgever: Onder opdrachtgever wordt verstaan diegene die de opdracht heeft verstrekt tot regelen van de patisserie van een feest, bruiloft of evenement, het eten van een feest, bruiloft of evenement of het voorbereiden van enig ander item wat met voedsel te maken heeft voor een feest, bruiloft of evenement.

Artikel 1 – ALGEMEEN

- 1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Van de Kraats patisserie alsmede op overeenkomsten gesloten met opdrachtgever(s);
- 2. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing;
- 3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 – TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST

- 1. De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, aan druk-, zetfouten en verschrijvingen alsmede aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend;
- 2. Offertes hebben, tenzij uit de offerte anders is overeengekomen, een geldigheidsduur van vier weken, te rekenen vanaf de op de offerte vermelde datum;
- 3. Indien Van de Kraats patisserie de opdracht heeft gekregen voordat er een overeenkomst tot dienstverlening tot stand is gekomen, is de aanvrager alle kosten ter voorbereiding verschuldigd.
- 4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Van de Kraats patisserie niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;
- 5. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten;
- 6. De prijzen vermeldt op de prijsopgave betreft alleen de prijzen aangaande de diensten en goederen geleverd door Van de Kraats patisserie. De prijzen betreffende diensten en goederen geleverd door derden zijn niet inbegrepen, tenzij anders vermeld.

Artikel 3 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Van de Kraats patisserie het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden. De kosten die daarmee gemoeid zijn komen voor rekening van opdrachtgever;
2. Voor een juiste uitvoering van de opdracht zal opdrachtgever alle relevante documenten/informatie aan Van de Kraats patisserie beschikbaar stellen, dan wel overdragen, ook de na aanvang van de opdracht ontvangen informatie. Opdrachtgever stelt Van de Kraats patisserie in kennis van alle van belang zijnde veranderingen, dan wel wijzigingen ten behoeve van de uit handen gegeven opdracht.

Artikel 4 – WIJZIGEN VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen. Van de Kraats patisserie zal de opdrachtgever van te voren inlichten als dit financiële of kwalitatieve consequenties zal hebben;
2. Van de Kraats patisserie behoudt zich het recht om het overeengekomen bedrag op de offerte te verhogen, wanneer tijdens de uitvoering meerwerk van de werkzaamheden blijkt. Van de Kraats patisserie zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen.

Artikel 5 – BETALING

1. De betalingstermijnen zullen worden gehanteerd zoals in de offerte overeengekomen. Op alle facturen van Van de Kraats patisserie geldt een betalingstermijn van twee weken;
2. De opdrachtgever die niet tijdig betaald, is van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Van de Kraats patisserie is in dat geval gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen van opdrachtgever voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten en heeft de bevoegdheid de wettelijke rente in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intrede van het verzuim tot aan de dag van betaling alsmede de buitengerechtelijke kosten conform de geldende wettelijke bepalingen.

Artikel 6 – ONTBINDING, BEËINDIGING EN OPSCHORTING VAN DE OVEREENKOMST

1. Van de Kraats patisserie heeft het recht een overeenkomst te beëindigen en/of te weigeren, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden;
2. Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerde onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is Van de Kraats patisserie gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten overeenkomst, dan wel deze op kosten van de nalatige partij geheel of gedeeltelijk te ontbinden;

3. Indien opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, dan wel opdrachtgever wordt toegelaten tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen, is Van de Kraats patisserie gerechtigd de overeenkomst te ontbinden;

4. Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Van de Kraats patisserie gemaakte kosten, de kosten voor het reserveren van de datum, het toezenden van de documenten en eventuele vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden;

Daarbij bedragen de annuleringskosten 50% van de totale som van de opdracht bij opzegging tot 4 maanden, of 70 % van de som van de opdracht bij opzegging vanaf 1 maand voor de levering, terwijl annuleren op de dag van de oplevering/bruiloft zelf de volledige overeengekomen prijs voor betreffende bruiloft door de opdrachtgever vergoed moet worden.

5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Van de Kraats patisserie, zal Van de Kraats patisserie in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Artikel 7 – AANSPRAKELIJKHEID

1. Van de Kraats patisserie zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Van de Kraats patisserie kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan Van de Kraats patisserie onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Van de Kraats patisserie voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van Van de Kraats patisserie die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Van de Kraats patisserie slechts voor directe schade aansprakelijk tot maximaal een bedrag dat door de betreffende beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

2. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert - is het maximaal te vergoeden schade het bedrag dat gemoeid is met de uitvoering van de overeenkomst, dan wel op dat onderdeel van de overeenkomst waarop de schade betrekking heeft, met een maximum van €2500;

3. Van de Kraats patisserie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of verdragingschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van opdrachtgever, en/of schade wegens door Van de Kraats patisserie gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt;

Artikel 8 – VRIJWARING

1. Opdrachtgever vrijwaart Van de Kraats patisserie voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen – doch niet uitsluitend – vorderingen uit onrechtmatige daad;
2. De opdrachtgever vrijwaart Van de Kraats patisserie voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt;

Artikel 9 – OVERMACHT EN VERZEKERING

1. Onder overmacht wordt verstaan elke tekortkoming die Van de Kraats patisserie niet kan worden toegerekend. Toerekening vindt niet plaats als de tekortkoming niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in ieder geval ook verstaan iedere omstandigheid waarmee ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon worden gehouden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de wederpartij kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld in geval van bijzondere weersomstandigheden, ziekte, oorlog(sgevaar), molest, sabotage, overstroming, aardbeving en brand, gewijzigde overheidsmaatregelen;
2. Het is voor opdrachtgever verplicht een verzekering af te sluiten voor gevallen van overmacht, hieronder vallen ook kosten die veroorzaakt worden in verband met het geheel of gedeeltelijk geen doorgang vinden van de opdracht, dan wel dat de opdracht wordt afgebroken, dan wel dient te worden uitgesteld en/of afgelast. Indien opdrachtgever geen verzekering afsluit, dan komen de kosten voortvloeiende uit omstandigheden voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10 – INTELECTUELE EIGENDOM

1. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Van de Kraats patisserie, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren zonder toestemming van Van de Kraats patisserie.

Artikel 11 – HOOFDELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien meer (rechts)personen zich als schuldenaar hebben verbonden, zijn zij, alsook hun rechtsoptvolgers tegenover Van de Kraats patisserie altijd hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien;
2. Afspraken of overeenkomsten over de draagplicht tussen (mede-)schuldenaren onderling, binden Van de Kraats patisserie niet.

Artikel 12 – TOEPASSELIJK RECHT

Op elke overeenkomst tussen Van de Kraats patisserie en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.